

Performance-Consulting

Bestmögliche Nutzung vorhandener IT-Infrastruktur

In Ihrer IT-Umgebung gibt es Performance-Probleme, deren Ursache unklar ist? Vielleicht dauert es ewig, bis sich Dokumente öffnen. Oder Ihre Webapplikationen reagieren träge. Solche Symptome gibt es viele. Die Konsequenz ist aber immer die gleiche: Ihre Mitarbeiter fühlen sich durch die IT behindert, es kommt zu Produktivitätsverlusten und Ihre Geschäftsprozesse dauern länger als eigentlich nötig.

Mit unserem Performance-Consulting-Angebot helfen wir Ihnen, solche Performance-Probleme nachhaltig in den Griff zu bekommen. Wir analysieren Ihre Umgebung und decken Schwachstellen auf. Je nach Komplexität lösen wir diese Probleme sofort oder geben Ihnen Empfehlungen, welche Maßnahmen mittelfristig sinnvoll sind.

Typische Performance-Probleme

- ▶ An- und Abmeldung am Rechner erfolgt zu langsam
- ▶ Anwendungen starten mit Verzögerung
- ▶ Öffnen von Dokumenten dauert übermäßig lange
- ▶ Webapplikation reagiert träge
- ▶ Datenbankabfragen verlaufen schleppend

Was wir für Sie tun können

- ▶ Ursachenanalyse: an welcher Stelle im Zusammenspiel der Komponenten entsteht das Problem
- ▶ Sofortige Lösung erkannter Probleme (falls möglich)
- ▶ Beratung: Empfehlungen für eine nachhaltige Verbesserung der Situation bzw. Lösung des Problems

Unsere Vorgehensweise

- ▶ Klärung Ihres Ziels
- ▶ Voranalyse: Interviews, Hypothesenbildung, und Definition der Mess-Systematik
- ▶ Aufbau eines Testszenarios (falls sinnvoll)
- ▶ Untersuchung der einzelnen Schichten und ihres Zusammenspiels: Netzwerk, Server, Virtualisierung, Betriebssystem, Anwendung
- ▶ Umsetzung von Sofortmaßnahmen: Firmware-Updates, Treiberaustausch, Konfigurationsänderungen
- ▶ Beratung: Anpassung der Netzwerkarchitektur, Austausch von Hardwarekomponenten, Virenschanner-Optimierung, Modifikation der Software-Architektur

Unsere Kompetenzen

- ▶ Profundes Technologie-Wissen auf allen Schichten
- ▶ Professionelles Erkennen typischer Ursachen von Performance-Problemen
- ▶ Umfangreiches Analyse-Instrumentarium
- ▶ Langjährige Erfahrung in der Performance-Optimierung komplexer Netzwerke

Ihre Vorteile

- ▶ Bestmögliche Nutzung der vorhandenen IT
- ▶ Verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit
- ▶ Gesteigerte Produktivität

Success Stories

Unternehmen mit mehreren Filialen

In einem Unternehmen mit mehreren Außenstandorten dauerte die An- und Abmeldung an Windows-Rechnern sehr lange. Zudem reagierte die zentrale CAD-Anwendung träge und die Dateioperationen benötigten viel Zeit. Durch die Installation von Network-Probes und den Aufbau eines Testszenarios konnte Atos nachweisen, dass die Latenzzeit des Netzwerks bei standortübergreifenden SMB-Verbindungen das Hauptproblem war. Lösungsempfehlung: Umbau des Netzwerks, Einführung von SMBv2 und Nutzung von dezentralen Strategien wie Caching und lokaler Datenspeicherung.

Unspezifische Performance-Probleme

Bei einem mittelständischen Energieversorger wurden die Arbeitsabläufe durch langsam reagierende Rechner und Applikationen gestört. Zudem kam es immer wieder zu Programmabstürzen und damit verbundenen Datenverlusten. Die unspezifische Problemlage erforderte einen breiten Analyseansatz vom Netzwerk, über die Netzwerk- und Serverdienste bis hin zu den Applikationen und Clientinstallationen. Durch eine Reihe von Sofortmaßnahmen wie zum Beispiel zur Verhinderung von Flooding im gesamten Netz, durch Konfigurationsänderungen im Active Directory und Änderungen bei der Nutzung von Excel und Software-Updates konnte Atos schnell eine Stabilisierung bewirken.

Über Atos

Atos SE (Societas Europaea) ist ein führender Anbieter von digitalen Services mit einem Proforma-Jahresumsatz von rund 12 Milliarden Euro und circa 100.000 Mitarbeitern in 72 Ländern. Atos unterstützt Unternehmen weltweit mit Beratungsleistungen und Systemintegration, Managed Services & Business Process Outsourcing (BPO) sowie Cloud-, Big-Data- und Sicherheitslösungen. Hinzu kommen Services von der Tochtergesellschaft Worldline, dem europäischen Marktführer für Zahlungs- und Transaktionsdienste. Mit seiner umfassenden Technologie-Expertise und tiefgreifendem Branchenwissen arbeitet Atos mit Kunden in unterschiedlichen Marktsegmenten zusammen: Banken, Bildung, Chemie, Energie und Versorgung, Gesundheit, Handel, Medien und Verlage, Öffentlicher Sektor, Produktion, Telekommunikation, Transport und Logistik, Versicherungen und Verteidigung. Die Atos Gruppe verbindet Unternehmensstrategie, Informationstechnologie und Prozesse miteinander und hilft Kunden so, ihr Geschäft nachhaltig weiterzuentwickeln.

Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und an der Pariser Börse Euronext notiert. Atos firmiert unter Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy, Unify und Worldline.

Kontakt

Dr. Jürgen Fechter
E-Mail: j.fechter@atos.net
Telefon: +49 7071 9457-587s

Weitere Informationen erhalten Sie unter: de-info@atos.net